



Aviso de Privacidad
Proveedores
Grupo KC Agente de Seguros, S.A.P.I. de C.V.
("ZAMMA")

El presente Aviso tiene por objeto informar de manera clara y transparente los términos bajo los cuales se tratan los datos personales, incluyendo la identidad del responsable, las finalidades del tratamiento, las posibles transferencias de datos, así como los mecanismos para el ejercicio de los derechos que la legislación aplicable reconoce a los titulares, a fin de que puedan tomar decisiones informadas sobre el uso de su información personal. (en adelante, el "**Aviso**").

Este Aviso de Privacidad cumple con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "**Ley**"), su Reglamento y demás disposiciones aplicables en México, por tratarse del país en el que está ubicado el establecimiento de la entidad responsable de tus datos personales.

I.- La identidad y domicilio del Responsable

Grupo KC Agente de Seguros, S.A.P.I. de C.V., en adelante "**Grupo KC**", con domicilio en calle Lago Alberto 442 Torre B, piso 10, Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11320, con horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y portal de internet www.grupokc.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

Rol del ZAMMA:

Grupo KC como sociedad y titular de los derechos industriales sobre la marca ZAMMA, con fines de transparencia nos permitimos informarles que cualquier dato personal que sea tratado a través de esta marca, asume las obligaciones como Responsable del tratamiento.

Delegado de Protección de Datos Personales

Para atender cualquier asunto relacionado con el tratamiento de datos personales, así como para dar trámite y seguimiento a las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO, Grupo KC Agente de Seguros, S.A.P.I. de C.V. ha designado a la siguiente persona como Delegado de Protección de Datos Personales, quien actúa como punto de contacto en materia de datos personales:

Nombre: Jorge Javier García Ledesma

Cargo: Delegado de Protección de Datos Personales

Domicilio de contacto: Lago Alberto 442, Torre B, Piso 10, Col. Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11320

Correo electrónico: protecciondedatos@grupokc.com.mx

II.- ¿A quién va dirigido este Aviso de Privacidad?

Prestadores de servicios y proveedores: Se entenderá por tales a las personas físicas o morales que, en virtud de una relación jurídica con Grupo KC, presten servicios profesionales, técnicos, administrativos o especializados, o suministren bienes o servicios necesarios para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad. (el "**Proveedor**")

El presente Aviso de Privacidad no regula el tratamiento de datos de personas morales. No obstante, cuando Grupo KC recabe información relacionada con personas morales, como sociedades, asociaciones o entidades para su identificación en cumplimiento de la legislación mexicana vigente; el tratamiento de datos personales se limitará exclusivamente a aquellos que correspondan a sus representantes legales, apoderados, socios, accionistas, consejeros o contactos designados, en la medida en que dichos datos permitan su identificación o contacto personal.

Dichos datos serán tratados conforme a las finalidades establecidas en este Aviso, únicamente para cumplir con las obligaciones contractuales, fiscales, de prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita o de financiamiento al terrorismo, ética y *compliance* derivadas de la relación jurídica existente entre la persona moral y Grupo KC.

III.- Los datos personales que tratamos: ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, en caso de que sea Proveedor utilizaremos los siguientes datos personales:

- 1) Datos Personales: Estos Datos no requieren de su consentimiento expreso para ser tratados:
 - Datos de identificación.
 - Datos de contacto.
 - Datos profesionales
 - Datos patrimoniales y financieros.
- 2) Datos personales sensibles: Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, Grupo KC no trata ni solicita datos personales sensibles.

Previo al tratamiento de estos datos personales, procederemos a recabar de forma expresa su consentimiento, una vez, se le haya proporcionado el Aviso de Privacidad.

IV.- Finalidades: ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidades que no requieren de su consentimiento expreso: Para llevar a cabo las siguientes finalidades no se requiere su consentimiento expreso; por lo que, de forma tácita, una vez proporcionado este Aviso de Privacidad sin manifestación alguna en contrario, se entenderá que está de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales conforme a las siguientes finalidades con la recepción de su información y/o documentación:

- Evaluar, administrar, tramitar y manejar posibles relaciones contractuales o comerciales con el Proveedor.
- Celebrar contratos legales que sustenten la relación jurídica entre Grupo KC y El Proveedor.
- Identificación, localización y contacto con el Titular o Representante Legal.
- Análisis e investigación de aspectos comerciales, financieros, de calidad, de seguridad y de responsabilidad acerca de los productos y servicios ofrecidos.
- Dar seguimiento a los servicios contratados con el Proveedor.
- Efectuar pagos correspondientes.
- Revisar y supervisar el cumplimiento contractual, legal y normativo conforme a las leyes aplicables vigentes en el país a la relación jurídica celebrada con El Proveedor, en materia civil, mercantil, administrativa, fiscal, laboral, prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita, anticorrupción.
- Integrar, administrar y mantener bases de datos de proveedores para la evaluación, selección, contratación, administración y seguimiento de la relación comercial, incluyendo gestión de pagos, facturación, cumplimiento de obligaciones contractuales, fiscales y regulatorias, así como para fines de auditoría y control interno.

Finalidades secundarias:

- El Proveedor para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.
- Enviarle información sobre productos y servicios y boletines del sector de seguros y fianzas.

V.- Datos personales de terceros

En caso de proporcionar a Grupo KC, datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales y/o laborales) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Usted declara que ha informado previamente a dichos titulares sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y sobre el contenido de este Aviso de Privacidad. Al proporcionar dicha información, también manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a Grupo KC y que los mismos son datos correctos y completos.

Corresponde exclusivamente a la persona física o moral que entregue los datos personales de terceros cumplir con la obligación de informar y obtener el consentimiento del titular, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de que los datos personales sean transmitidos a Grupo KC sin el consentimiento o aviso previo al titular, la persona que los haya proporcionado será responsable de cualquier violación a la Ley y de las sanciones o consecuencias legales que pudieran derivarse de dicha omisión, incluyendo aquellas que pudieran afectar a Grupo KC y los titulares de los datos como consecuencia de dicha entrega indebida.

VI.- ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos de la siguiente forma:

Tercero destinatario	Lugar	Finalidad del tratamiento o transferencia	¿Requiere su consentimiento?
Autoridades judiciales o administrativas	México	Cumplimiento de disposiciones legales vigentes, atención a requerimientos u órdenes fundadas y motivadas, así como comunicación de hechos que pudieran constituir delitos ante las autoridades competentes.	No
Despachos externos, auditores, asesores jurídicos, contables, financieros o fiscales	México	Auditorías externas, negociación, revisión, regulación y. asesoría jurídica, contable, fiscal, y financiera,	No

VII.- ¿Cómo puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición?

Usted tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales. Ten presente que los Derechos ARCO comprenden:

- **Acceso:** el derecho que tienes a conocer qué datos tenemos de ti, así como a saber cómo los usamos o compartimos.
- **Rectificación:** el derecho que tienes para solicitar en todo momento la rectificación de tus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.
- **Cancelación:** el derecho a pedir que eliminemos tu información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- **Oposición:** el derecho que tienes a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de tratar tus datos personales.

Alcance y efectos de los Derechos ARCO.

En caso de que, a través de su solicitud, ejerza los derechos de Oposición o Cancelación, la relación jurídica que dio origen al tratamiento de sus datos personales podría verse afectada en cuanto a su cumplimiento o continuación.

En el supuesto de cancelación, y conforme a las disposiciones legales vigentes, Grupo KC podrá conservar los datos personales en resguardo durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales o contractuales aplicables, así como con los plazos de conservación establecidos por la normativa vigente. Lo anterior será informado al Titular o su representante previo análisis y según cada caso particular, dentro de la respuesta que se emita a su solicitud.

Procedimiento.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted podrá presentar la solicitud respectiva descargando el formato de "Solicitud de los Derechos ARCO" que está a su disposición en la página de internet www.grupokc.com.mx ; una vez llenado, junto con la documentación aplicable, podrá enviarlos al correo electrónico: protecciondedatos@grupokc.com.mx o presentarla en nuestro domicilio.

La solicitud debe incluir o estar acompañada de:

1. Mencionar en el asunto el nombre del Titular de los Datos Personales y el tipo de derecho que ejerce;
2. Su nombre, correo electrónico y domicilio completos, u otro medio de contacto durante el procedimiento, especificando medio de contacto de preferencia;
3. Copia de un documento que acredite la identidad del Titular.

En su caso de actuar en representación del Titular, (i) documento que acredite su identidad y (ii) documento que acredite su calidad de representante o apoderado;

4. Descripción clara del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud.

En caso de que, a través de su solicitud, desee ejercer el derecho de Rectificación de sus datos personales, deberá acompañar los documentos que sustenten la modificación solicitada; es decir, aquellos que acrediten que el dato a corregir es incorrecto y muestren el dato correcto que justifica la rectificación.

En caso de que, a través de su solicitud, desee ejercer el derecho de Cancelación u Oposición al tratamiento de sus datos personales, o respecto de alguna de las finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad, deberá proporcionar los elementos o documentación que sustenten su petición. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

Grupo KC responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, procederemos a realizar lo requerido en su solicitud dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Los plazos anteriormente mencionados podrán ampliarse una sola vez por un período igual, siempre que así lo justifiquen las circunstancias del caso, informándole las razones de la prórroga dentro del plazo original. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Contarás con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario, ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a Grupo KC para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

VIII.- ¿Quiere revocar su consentimiento?

Previo a la contratación del seguro, usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Una vez contratado el seguro, se deberá remitir al procedimiento establecido por la aseguradora de su elección. La revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y Grupo KC, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico protecciondedatos@grupokc.com.mx siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO en la sección VII de este Aviso.

IX.- ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, le ofrecemos los siguientes medios:

- 1) Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro correo electrónico protecciondedatos@grupokc.com.mx, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO, sección V de este Aviso.
- 2) Le recordamos que además del procedimiento mencionado anteriormente, respecto al tratamiento de sus datos para fines mercadotécnicos o publicitarios puede limitar el uso de sus datos personales a través de su registro en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional de Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en la página de internet www.condusef.gob.mx o teléfono 55 53 400 999 o al 800 999 8080 si es del interior de la República.

X.- ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web: www.grupokc.com.mx, sección Aviso de Privacidad.